



# Tilsyns-rapport 2025

Børnehuset Nørregro



# Pædagogisk tilsyn i Københavns Kommune

Det pædagogiske tilsyn skal sørge for, at alle institutioner i Københavns Kommune fungerer godt og overholder gældende lovgivning. Tilsynet ser på dagligdagen i institutionen og på det pædagogiske arbejde med børnene.

## Det årlige tilsyn består af:

- Et anmeldt tilsynsbesøg, hvor den tilsynsførende pædagogiske konsulent observerer det daglige arbejde med børnene ud fra en række observationskriterier<sup>1</sup>.
- En faglig dialog med ledelse og repræsentanter for medarbejdere og forældre.
- En tilsynsrapport, der samler op på observationer og faglig dialog, og hvor der på baggrund af tilsynet gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

Tilsynsrapporten præsenteres og drøftes som et fast punkt på det årlige forældremøde. I klyngerne orienteres klyngebestyrelserne herudover om enhedernes tilsynsrapporter mindst en gang årligt.

## Den pædagogiske konsulent

Alle institutioner i Københavns Kommune har en pædagogisk konsulent tilknyttet. Den pædagogiske konsulent rådgiver og vejleder løbende institutionen om blandt andet pædagogik, faglig udvikling og forældresamarbejde.

Det er institutionens tilknyttede pædagogiske konsulent eller en anden konsulent fra områdeforvaltningen, der gennemfører det årlige tilsynsbesøg og skriver tilsynsrapporten.

## Den bydækkende tilsynsenhed

For at understøtte uvildigheden i tilsynet er der i Københavns Kommune etableret en bydækkende tilsynsenhed, som ikke har løbende samarbejde med institutionerne. Tilsynsenheden deltager i 10% af tilsynene i tilfældigt udvalgte institutioner. Det er tilsynsenhedens opgave dels at kontrollere, at det pædagogiske tilsyn udføres som beskrevet i Københavns Kommunes tilsynskoncept, dels at bidrage med et uvildigt og udefrakommende blik i vurderingen af den pædagogiske praksis.

## Hvis du vil vide mere

Har du spørgsmål til rapporten, er du velkommen til at kontakte lederen i institutionen.

Du kan læse mere om det pædagogiske tilsyn samt opfølgning på tilsynet og se den seneste kvalitetsrapport for hele dagtilbudsområdet på: [www.kk.dk/kvalitetogtilsyn](http://www.kk.dk/kvalitetogtilsyn).

---

<sup>1</sup> I institutioner, der i et tilsynsår har fået vurderingen "Vedligehold indsats" i alle temaer, gennemføres i det efterfølgende tilsynsår ikke et ordinært tilsyn, men et Light-tilsyn. Light-tilsynet består af en vedligeholdelsesdialog, men der gennemføres ikke observationer, ligesom der heller ikke gives en vurdering af den pædagogiske indsats.

## Læsevejledning

I rapporten på de kommende sider kan du læse konklusionerne fra det seneste tilsyn i institutionen. I slutningen af rapporten finder du institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn samt kommentarer til dette års tilsynsrapport. I bilaget til rapporten finder du institutionens selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige og kommunale minimumskrav.

### Tilsyn med den pædagogiske kvalitet

Tilsynet i Københavns kommune føres ud fra en række kriterier, som ifølge forskningen om kvalitet i dagtilbud er væsentlige for at skabe rammer for børnenes trivsel, læring, udvikling og dannelse. Kriterierne er kategoriseret under seks temaer med afsæt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan:

1. Samspil og relationer mellem børn og voksne
2. Børnefællesskaber og leg
3. Sprog og bevægelse
4. Forældresamarbejde
5. Sammenhæng i overgange
6. Evalueringskultur

### Vurdering af indsats i tilsynsrapporten

Det pædagogiske arbejde i institutionen vurderes på baggrund af observationer og dialog om kriterierne i de seks temaer. For hvert tema giver den pædagogiske konsulent en vurdering af, hvordan institutionen skal arbejde videre med indsatsen med en af de fire kategorier nedenfor.

**Institutionen skal vedligeholde indsatsen** – betyder at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og løbende udvikle deres praksis.

**Institutionen skal justere indsatsen** – betyder at institutionen skal fortsætte det gode pædagogiske arbejde og foretage nødvendige justeringer i deres praksis. Den tilsynsførende kan evt. give konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

**Institutionen skal ændre indsatsen** – betyder at institutionen skal foretage ændringer i deres praksis, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

**Institutionen skal iværksætte en ny indsats** – betyder at institutionen skal gøre noget væsentligt andet i deres praksis, end de gør i dag, og den tilsynsførende giver konkrete anvisninger på opfølgende tiltag.

### Anvisninger og strakspåbud

I forbindelse med tilsynet kan den pædagogiske konsulent give en eller flere konkrete anvisninger på opfølgende tiltag. Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag skal efterleves af institutionen, og der følges op på disse ved næste års tilsyn.

Hvis den pædagogiske konsulent i forbindelse med tilsynet observerer konkrete enkeltstående forhold, der er skadelige for børns trivsel og udvikling kan forvaltningen udstede et strakspåbud. Et strakspåbud indebærer, at institutionen skal iværksætte tiltag, der med det samme ændrer uønsket praksis. Forvaltningen følger op inden for 14 dage. Strakspåbud kan også udstedes, hvis institutionen ikke lever op til et eller flere af de gældende lovkrav, retningslinjer, anbefalinger mv.

## Opfølgning på tilsyn ved bekymring eller alvorlig bekymring

Hvis forvaltningen på baggrund af tilsynet bliver bekymrede for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen, vil der i forlængelse af tilsynet altid blive iværksat et skærpet tilsyn. Det er institutionens ledelse, der er ansvarlig for at rette op på de forhold, der har givet anledning til bekymring, og forvaltningen sørger for, at institutionen får den hjælp og støtte, der er behov for i processen.

Når forvaltningen fører skærpet tilsyn, vil en pædagogisk konsulent komme på et eller flere uanmeldte tilsynsbesøg og foretage observationer af den pædagogiske praksis med fokus på de bekymrende forhold. Det skærpede tilsyn ophæves, så snart institutionen arbejder konstruktivt med udvikling af kvaliteten af den pædagogiske kvalitet, eller når institutionen har bragt orden i de forhold, som har givet anledning til at iværksætte det skærpede tilsyn.

Hvis bekymringerne for den pædagogiske kvalitet eller andre forhold i institutionen er af alvorlig karakter, vil der blive udarbejdet en handleplan. Handleplanen beskriver kort og præcist, hvilke alvorligt bekymrende forhold der er konstateret, hvilke forandringer der skal ske i perioden med skærpet tilsyn, hvor hurtigt tiltag skal sættes i gang, samt hvordan og hvornår forvaltningen følger op.

### Særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet

Københavns Kommune har fokus på at udvikle høj pædagogisk kvalitet for alle børn. I nogle institutioner kan der i perioder være behov for at forvaltningen træder tæt sammen om og med institutionen for at understøtte det arbejde. Når tilsynet giver anledning til bekymring for den pædagogiske kvalitet, igangsætter forvaltningen derfor samtidig med det skærpede tilsyn en særlig indsats til udvikling af den pædagogiske kvalitet.

En særlig indsats til udvikling af pædagogisk kvalitet er et toårigt forløb, hvor institutionen arbejder målrettet med at udvikle rammerne for børnenes trivsel, udvikling, læring og dannelse. Forvaltningen understøtter i perioden institutionen med ledelsessparring, faglig opkvalificering og hjælp til at fokusere på de opgaver, der styrker relationer mellem børn og voksne.

Når indsatsen er godt i gang, understøtter forvaltningen stadig med support og sparring, men fører ikke længere skærpet tilsyn.

# Fakta om dette års tilsyn

Dato og tidspunkt for observationer: Vuggestuen d. 04.02.2025 cirka klokken 13-15.30 Børnehave d. 05.02.2025 cirka klokken 12:30-15.00

Faglig dialog blev afholdt d. 19-02-2025

Ved den faglige dialog deltog Institutionsleder, næstforperson for forældrebestyrelsen, pædagog og teamkoordinator for vuggestuen, pædagog og afdelingsleder for børnehaven, pædagogisk konsulent

Tilsynet er afsluttet d. 14-03-2025

Tilsyn er gennemført af pædagogisk konsulent Camilla Nielsen

## Generelle bemærkninger

**Informationer om institutionen, observationer og faglig dialog, der vurderes at være relevante i forbindelse med det gennemførte tilsyn.**

Der var under observationerne i alle situationer tilstrækkeligt med personale og en fin normering

### **Beskrivelse af eventuelle strakspåbud**

### **Eventuelle øvrige bemærkning og aftaler vedrørende opfølgning på tilsynet**

Der har været fokus på at udvikle en evalueringskultur med udgangspunkt i, hvordan Nørregro kan blive et endnu bedre sted for børn.

Arbejdet fortsætter med at tydeliggøre Nørregros pædagogiske værdier og begreber samt at være opmærksomme på hvilken baggrund de begrundelser, vi giver børnene kommer fra.

Det næste tema er tolerance og intolerance, hvor det er vigtigt at reflektere sammen over de sandheder, vi selv bringer med os – for eksempel fra vores egen barndom.

Denne refleksion bidrager til en øget bevidsthed om vores handlinger og deres betydning i det pædagogiske arbejde. Der arbejdes fortsat med IDCP.

Der arbejdes med at fastholde den daglige struktur, som er rimelig på plads, og der genbesøges jævnligt temaer som fx positionering på legepladsen.

Der arbejdes med at genopfriske personalehåndbogen. Nørregro påtænker at lave APV i den kommende tid.

# Samspil og relationer mellem børn og voksne

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

## Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid opmærksomme og reagerer sensitivt på børnenes signaler.
- Det pædagogiske personale spejler altid eller næsten altid børnenes følelser ved hjælp af mimik, krop, lyde og ord.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid tilgængelige for børnene og tilbyder trøst og omsorg, når børnene er usikre, bange eller kede af det.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid nærværende og fordybet i samspillet med børnene.
- Det pædagogiske personale bruger altid eller næsten altid rutinesituationerne til at skabe stimulerende samspil præget af nærvær, omsorg, ro og rytme.
- Læringsmiljøet bærer altid eller næsten altid præg af tydelig organisering, der skaber rammer for gode samspil og relationer mellem børn og voksne.

I Nørregro opleves en behagelig stemning præget af glæde og en ægte interesse i samværet med børnene, både i vuggestue og børnehave.

Generelt fremstår det pædagogiske personale relationskompetent og udviser dette gennem smil, nærvær og omsorg.

De placerer sig i børnehøjde, engagerer sig aktivt med børnene og støtter dem trygt gennem eftermiddagens overgange, aktiviteter og leg.

De voksnes kontakt med børnene er fint afstemt og skaber en atmosfære af tryghed.

De få børn, der under observationen er kede af det, bliver mødt med forståelse og anerkendelse, og personalet formår hurtigt at hjælpe dem tilbage i børnefællesskabet.

Eftermiddagens overgangsrutiner giver anledning til udviklende samspil mellem børn og voksne og understøtter børnenes selvhjulpethed.

Organiseringen af middagsstunden og eftermiddagen er tydelig, og det pædagogiske personales roller er hensigtsmæssigt fordelt.

I vuggestuen foregår overgangen fra lur til eftermiddagsmåltid roligt, med fokus på børnenes perspektiv, deres behov for nærhed fra de voksne samt god tid til at øve sig i at tage tøj på, vaske hænder osv.

I børnehaven er strukturen i overgange mellem leg, eftermiddagsmad, taskepakning og bus tydelig, genkendelig og meningsfuld for børnene, og selvom der er meget praktisk der skal nås, sker dette i en rolig stemning. Det er tydeligt at børnene kender markørerne for rutinerne og samarbejder med dem.

I den faglige dialog fremgår det, at Observationerne genkendes af pædagoger, leder og forældre, og der udtrykkes glæde og stolthed over at Nørregros pædagogik og faglighed er tydelige i observationerne.

I vuggestuen arbejdes der med at skabe en rolig overgang fra lur, især når mange børn vågner samtidig. For at understøtte dette deles børnene også op om eftermiddagen, hvilket understøtter høj faglig kvalitet i hele dagen.

Nyeste forskning viser, at små børn gerne må vækkes, og denne viden er derfor implementeret i praksis, for at understøtte den bedst mulige eftermiddag for børnene.

I børnehaven er der fokus på tydelige rammer og rutiner. Cafémodellen er blevet afprøvet det seneste år med gode erfaringer, da den understøtter børnenes leg uden unødige afbrydelser.

Der arbejdes med "legende kollegaer" og en tydelig markering af aktivitetsvoksne, så roller og positioner er klare for både børn og pædagogisk personale.

Dette gør det også nemmere for nye medarbejdere, vikarer og studerende ved at tydeliggøre deres arbejdsopgave. På grund af det store område og husets indretning er zoner nødvendige for at sikre kvalitet samt børnenes sikkerhed.

For forældrene skaber denne organisering tryghed. De oplever generelt en anerkendende tone, en rar stemning og ser, at børnene bliver mødt med respekt.

De tydelige rammer, faste rutiner og god plads oplever forældrene som medvirkende til samtidig at minimere konflikter og skabe et harmonisk miljø.

## **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

# Børnefællesskaber og leg

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen.

## Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale hjælper og guider altid eller næsten altid børnene til at deltage i positive samspil med hinanden i forskellige børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid opmærksomme på og hjælper de børn, der ikke indgår i positive samspil og børnefællesskaber.
- Det pædagogiske personale er altid eller næsten altid aktive ift. at støtte og guide børnenes lege med hinanden i større eller mindre fællesskaber.
- Der er altid eller næsten altid balance mellem børneinitierede lege og voksenplanlagte lege, aktiviteter og rutinesituationer.
- Det pædagogiske personale sikrer altid eller næsten altid, at alle børn er aktive deltagere i pædagogiske aktiviteter, rutiner og opgaver.
- De fysiske læringsmiljøer inviterer altid eller næsten altid til forskellige former for leg og understøtter børns lyst til at lege, udforske og eksperimentere.

Der ses generelt et pædagogisk personale, der er engageret i børnefællesskabet og fokuserer på at sikre, at alle børn får deltagelsesmuligheder i leg og aktivitet.

Der er en god balance mellem aktiviteter og lege, der initieres af både børn og voksne.

Personalet er aktivt til stede og følger børnenes initiativer med opmærksomhed og interesse.

Der opstår ikke egentlige konflikter, da personalet anerkendende hjælper børnene med at sætte ord på deres oplevelser, tydeliggøre deres intentioner og finde positive løsninger, så legen kan fortsætte harmonisk.

Overgangen fra lur til eftermiddag i vuggestuen foregår i et roligt tempo og bruges bevidst som et læringsmiljø for at styrke børnenes selvhjulpethed.

Overgangene i børnehaven fra legepladsen til eftermiddagsmad og bustur er klare, genkendelige og meningsfulde for børnene. Samtidig deltager børnene aktivt i håndteringen af de praktiske opgaver.

Både på stuerne og legepladsen er der forskellige klargjorte legezoner, som inspirerer til forskellige former for leg og aktivitet. I sær på børnehavens legeplads er der mange muligheder, både for kroppen og fantasien.

I den faglige dialog fremgår det, at Observationerne genkendes af pædagoger, leder og forældre, og der udtrykkes glæde og stolthed over at Nørregros pædagogik og faglighed er tydelige i observationerne.

Der lægges stor vægt på at skabe legezoner, hvor børnene frit kan fordybe sig i leg og fantasi.

Oprydning betragtes ikke blot som en afslutning, men som en forberedelse til næste leg, og nogle gange får legetøjet lov til at blive stående, så legen kan fortsætte senere.

Der er et stort fokus på at dele børnene op i mindre grupper og arbejde bevidst med opdeling gennem ugeplanen.

Til samling visualiseres børnegrupperne og de planlagte aktiviteter på tavlen for at skabe tydelighed. Grupperne blandes løbende for at give børnene mulighed for at danne nye fællesskaber.

Medarbejderne er opmærksomme på børnenes leg og afstemmer deres tilstedeværelse efter behov. De inviterer børnene til at deltage, men respekterer også, hvis nogle foretrækker at observere eller lege selv. Det vigtigste er, at alle bliver set.

Om formiddagen fordeles børnene i børnehaven i grupper af ca. 7-8 børn, så de får mulighed for at engagere sig i meningsfulde lege uden forstyrrelser.

I vuggestuen deles børnene ligeledes i små grupper. For at beskytte børnenes frie leg i børnehaven er eftermiddagsmaden tilrettelagt, så den ikke skaber unødvendige afbrydelser.

Der arbejdes med et "undergrundsliv", hvor børnene lærer i samspil med hinanden, blandt andet hvordan man håndterer begyndende konflikter selv. Dog får de udsatte børn særlig støtte til at indgå i legen og forstå de sociale koder.

Det er positivt at modtage feedback fra skolen om, at børnene er kompetente i konfliktløsning, hvilket viser konkrete resultater af dette arbejde.

På forældremøderne er der dialog om legens betydning og vigtigheden af at beskytte og understøtte børnenes legekompeterencer.

Det understreges, hvorfor legefællesskaber skal værnes om, og der ses mange stærke fællesskaber blandt børnene i Nørregro. Der er også en stolthed over børnenes mestring af forskellige færdigheder, såsom at klatre i træer, hvilket styrker deres selvtillid og kropslige kompetencer.

## **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

# Sprog og bevægelse

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af observationer og faglig dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen.

## Begrundelse for vurderingen

Under observationerne ses:

- Det pædagogiske personale agerer altid eller næsten altid som sproglige rollemodeller for børnene.
- Det pædagogiske personale arbejder altid eller næsten altid systematisk med sprogunderstøttende strategier gennem hele dagen.
- Det pædagogiske personale agerer altid eller næsten altid som rollemodeller ift. bevægelse og brug af kroppen.
- Det pædagogiske personale indtænker altid eller næsten altid sproglige og motoriske læringsmuligheder i alle rutinesituationer.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder altid eller næsten altid børnene en bred vifte af sproglige læringsmuligheder og aktiviteter.
- De fysiske læringsmiljøer ude og inde tilbyder altid eller næsten altid børnene en bred vifte af kropslige læringsmuligheder og aktiviteter.

De fysiske læringsmiljøer fremstår alsidige og stimulerende, hvilket understøtter børnenes sprogudvikling og giver dem mulighed for at bruge deres kroppe, sanser og engagere sig i leg.

Det observeres, at det pædagogiske personale er opmærksomt på børnenes kommunikation og responderer relevant.

De værdsætter børnenes initiativer og tilkendegivelser og tager sig tid til at lytte og vente tålmodigt, før de svarer.

I vuggestuen følger det pædagogiske personale børnenes opmærksomhed og nonverbale udspil og integrerer aktiviteter som højtlesning og sang.

Med aktiv deltagelse på gulvet skaber personalet et engagerende miljø, hvor leg, bevægelse og samspil vægtes.

Overgangen fra lur til eftermiddag fungerer som et pædagogisk læringsrum, der fremmer børnenes selvhjulpenhed og sproglige udvikling.

I børnehaven ses stor variation i fysiske udfoldelsesmuligheder, samt eksemplarisk fysisk deltagelse i bevægelsesaktiviteter af det pædagogiske personale.

Deres deltagelse skaber engagement og deltagelsesmuligheder for alle børn.

Rutinesituationerne faciliteres med høj grad af børne deltagelse, og bliver hermed et læringsmiljø for sprog og selvhjulpenhed.

Børnene møder pædagogisk personale, der er engagerede i at udforske deres perspektiver og indgå i dybere, længerevarende dialoger. De voksne i børnehaven initierer meningsfulde samtaler under både leg, aktiviteter og daglige rutiner.

I den faglige dialog fremgår det, at Observationerne genkendes af pædagoger, leder og forældre, og der udtrykkes glæde og stolthed over at Nørregros pædagogik og faglighed er tydelige i observationerne.

I vuggestuen er der stort fokus på at sætte ord på alt, hvilket understøtter børnenes sproglige udvikling. Mange af børnene er sprogligt kompetente, og det pædagogiske personale er bevidste om at styrke denne udvikling gennem zonen for nærmeste udvikling.

Der arbejdes med forskellige sproglige temaer, såsom kroppen, hvor børnene ikke blot lærer nye ord, men også integrerer dem i deres leg og aktive sprog.

I vuggestuen formår personalet at gøre temaerne både levende og sjove, samtidig med at børnene lærer noget nyt. Det er vigtigt at arbejde i børnenes nærmeste udviklingszone – for eksempel ved at opfordre dem til at stå på tæer, både fysisk og mentalt, så de hele tiden udfordres på en motiverende måde.

Det pædagogiske personale engagerer sig aktivt i børnenes nysgerrighed og undersøger gerne temaerne sammen med dem.

Det er særligt givende at høre fra forældrene, at børnene tager deres nye viden med hjem. De ti sprogstrategier deles også med forældrene, så sprogarbejdet kan fortsætte derhjemme. Der er samtidig opmærksomhed på, at alle børn får mulighed for fysisk udfoldelse i mindre grupper på skift. De planlagte aktiviteter, ture og lege giver forskellige sansemæssige stimuli, så alle børn får varierede oplevelser.

Selvom nogle børn endnu ikke har verbalt sprog er det pædagogiske personale opmærksomme på turtagning, og visuelt understøttende materialer understøtter børnene sprog og bruges også til at børnene vælger aktiviteter.

På den måde sikres det, at alle børn får en stemme i hverdagen.

I børnehaven kombineres bevægelse og dialog, og det pædagogiske personale følger børnenes spor og interesser.

De voksne er lydhøre og sensitive over for børnenes initiativer og går ofte med på deres fantasifulde historier. I stedet for at styre samtalen venter de på børnenes kommunikative udspil, hvilket giver plads til børnenes egne tanker og idéer.

Forældrene genkender denne tilgang i deres børns fortællinger hjemme og oplever en rød tråd mellem institution og hjem.

Temaerne drøftes også i bestyrelsen, hvor det giver god mening at bygge bro mellem hverdagen i børnehaven og familiernes oplevelser.

Den nære kontakt mellem børn og voksne understøttes også af arbejdet i små grupper, hvor der skabes gode samtaler. Der tales meget om hverdagsoplevelser, som for eksempel måltiderne – hvad børnene har fået at spise, hvad det hedder, og hvordan det smager.

Lederen oplever stor glæde og stolthed over det pædagogiske personale, der tydeligt viser engagement og lyst til at være sammen med børnene. Der er en stærk kultur for samarbejde, hvor mange medarbejdere bliver rekrutteret gennem netværk af folk, der kender nogen.

Den legende tilgang blandt personalet skaber en positiv stemning i arbejdsfællesskabet og er en værdi, der vægtes højt. Det er også tydeligt ved ansættelsessamtaler, at denne tilgang er afgørende – både for uddannet personale og medhjælpere. Det forventes, at medarbejderne har et fagligt niveau, der matcher institutionens værdier, og dem, der ikke trives med denne tilgang, bliver sjældent i længere tid. Dette bidrager til en stærk og engageret personalegruppe, hvor den pædagogiske kvalitet prioriteres højt.

## Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

# Forældresamarbejde

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

## Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbud og forældre har altid eller næsten altid en ligeværdig og konstruktiv dialog om børnenes trivsel, læring og udvikling.
- Det er altid eller næsten altid tydeligt for forældrene, hvad de kan forvente af dagtilbuddet, og hvad dagtilbuddet forventer af dem.
- Forældrene møder i hverdagen altid eller næsten altid medarbejdere, der er imødekommende, og som samarbejder med forældrene i forhold til at understøtte barnets læring i familien.
- Dagtilbuddet inviterer altid eller næsten altid forældrene ind i et mere intensivt og systematisk samarbejde om børn, der i kortere eller længere perioder har behov for et særligt fokus for at trives, lære og udvikle sig.
- Forældrerådet/forældrebestyrelsen kender og inddrages altid eller næsten altid i deres opgaver.

I den faglige dialog fremgår det, at Der er en konstruktiv dialog mellem hjem og dagtilbud, både i hverdagen og på bestyrelsesniveau, hvor pædagogisk praksis og beslutninger drøftes.

Forældremøder afholdes to gange årligt – ét med oplæg og ét med film fra dagligdagen, hvilket giver forældrene værdifulde aha-oplevelser, fx omkring børns selvhjulpethed.

Forventningerne mellem dagtilbud og hjem er tydelige, og lederen kommunikerer klart, hvad forældrene kan forvente af Nørregro.

Der udsendes daglige beskeder og nyhedsbreve, som også indeholder forventningsafstemning.

Personalet er imødekommende og opmærksomme på børn, der har brug for lidt ekstra støtte, og der er altid mulighed for en samtale.

Pædagogisk personale prioriterer forældresamarbejdet højt, da det skaber tryghed for børnene og styrker tilliden – særligt i svære situationer.

Der opleves stor åbenhed, hvor forældrene gerne søger rådgivende dialoger med personalet.

Der fortælles gode historier om børnenes oplevelser, og der deles billeder for at styrke forbindelsen mellem hjem og dagtilbud.

Nye forældre modtager en ICDP-bog for at etablere et fælles sprog. Forældrene opfordres til at tage ansvar for at gøre deres børn klar til vuggestuen, og det er lettere at tale ind i forventninger, når de tydeliggøres fra start. Samtidig arbejdes der løbende med at forbedre kommunikationen og se eventuelle udfordringer som udviklingsmuligheder.

I børnehaven anvendes en trivselsmatrix, hvor forældre får telefonisk tilbagemelding, hvilket skaber en tæt relation. Forældre er altid velkomne til at besøge børnehaven for at få et bedre indblik i hverdagen.

Nørregro bruger mange ressourcer på forældresamarbejde, men nogle forældre ønsker altid mere kommunikation.

Et højt kommunikationsniveau understøtter dog et stærkt samarbejde, og der er fokus på at bevare et professionelt forældresamarbejde, selv når dialogen bliver udfordrende.

Personalet sparrer internt, så de kan vende tilbage som professionelle samarbejdspartnere.

Bestyrelsen spiller en aktiv rolle i at understøtte ledelsens retning og praksis, fx ved at kommunikere med forældre om ferieindmeldelser, hvilket ofte har større effekt, når det kommer fra medforældre. Bestyrelsen kender sine opgaver og har deltaget i kurser om ansvarsfordeling og samarbejde med ledelsen.

Bestyrelsen har drøftet forældrenes forventninger og arbejder sammen med Nørregro om at sikre, at de er realistiske. Forældrene får dagligt information, hvilket bestyrelsen er med til at formidle. Samtidig inviteres forældre til at henvende sig til bestyrelsen, men de få henvendelser ses som et tegn på, at informationsniveauet er tilstrækkeligt, og at tilfredsheden er høj.

### **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

# Sammenhæng i overgange

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

## Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre, at børn får en god overgang fra hjem til dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre, at børn får en god sammenhængende overgang mellem dagtilbud.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre, at børn får en god og sammenhængende overgang fra dagtilbud til KKFO og skole.
- Forældrebestyrelsen inddrages altid eller næsten altid i arbejdet med at skabe gode og sammenhængende overgange for børn fra hjem til dagtilbud, mellem dagtilbud og fra dagtilbud til fritidshjem og skole.
- Dagtilbuddet deltager altid eller næsten altid i Stærkt Samarbejde med skolen/KKFO'en og forholder sig aktivt og reflekterende til målene i samarbejdsaftalen.

I den faglige dialog fremgår det, at I den et barn starter i vuggestuen, inviteres forældrene til et informationsmøde, hvor de modtager en velkomstfolder samt en ICDP-bog.

I Nørregro anvendes begrebet modtagelse frem for indkøring, da fokus er på en tryk og veltilrettelagt opstart for både barn og forældre. Forældrene forberedes på betydningen af en god start og deres rolle i processen.

Når børnene nærmer sig overgangen fra vuggestue til børnehave, understøttes skiftet gennem flere besøg i børnehaven sammen med deres venner fra vuggestuen. Disse besøg foregår typisk 3-4 gange for at gøre børnene fortrolige med de nye omgivelser. Derudover afholdes en overgangssamtale mellem forældre og barnets primærpædagoger, hvor eventuelle behov og forventninger drøftes.

Ved selve opstarten i børnehaven deltager forældrene i udflytterbørnehaven 2-3 gange, hvilket giver stor værdi for barnet. Det styrker barnets tryghed og oplevelse af sammenhæng, når de kan vise den nye institution til deres forældre.

Hvis et barn overflyttes til et andet dagtilbud, inviteres den nye institution altid til at tage kontakt for en samtale om barnets behov og trivsel. Alternativt kan der udarbejdes et skriftligt overgangsdokument, hvis det giver bedst mening i situationen. I tilfælde, hvor der er særlige behov eller udfordringer i forbindelse med en overgang, kan der inddrages støtte fra relevante fagpersoner fra supporten, for at sikre en så smidig og tryk overgang som muligt.

I forbindelse med skolestart følges principperne for et stærkt samarbejde, og stærkt samarbejdes materialerne anvendes. Da børnene i Nørregro fordeler sig på mange forskellige skoler – også uden for lokalområdet – arrangeres der skolebesøg for de børn, der skal starte uden for distriktskolen, hvis der er en større gruppe børn som skal på samme skole.

Forældrebestyrelsen inddrages i overvejelserne om de forskellige overgange. Der drøftes blandt andet, om det giver mening at besøge skoler, hvor børnene ikke skal gå, og hvilke alternative tiltag der i stedet kan understøtte en tryk skolestart.

## Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag

# Evalueringsskulturer

## Vurdering

Det vurderes på baggrund af den faglige dialog, at institutionen skal vedligeholde indsatsen

## Begrundelse

I den faglige dialog kommer det til udtryk, at:

- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med trivselsvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med sprogvurderinger og opfølgning.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid systematisk med at sikre ensartethed i kvaliteten af den pædagogiske praksis på tværs af stuer, afdelinger og matrikler.
- Der er altid eller næsten altid etableret en evalueringsskulturer i dagtilbuddet, som udvikler og kvalificerer det pædagogiske læringsmiljø.
- Dagtilbuddet arbejder altid eller næsten altid med at inddrage børnenes perspektiver i den løbende dokumentation og evaluering.

I den faglige dialog fremgår det, at i Nørregro gennemses dialogen af fortællinger om refleksion, genbesøg, prøvehandlinger og justeringer på videns baseret baggrund, med børneperspektivet i fokus.

Nørregro er konstant nysgerrige på, hvordan de kan udvikle sig og forbedre arbejdet. Hvad kan gøres endnu bedre?

Der arbejdes aktivt med medbestemmelse set fra børnenes perspektiv. For eksempel får børnene lov til at vælge, om de vil være inde eller ude om fredagen. De kan stemme om deres præferencer og lave en ønskeliste over, hvad der skal spises. Det er en stor oplevelse for børnene at få medindflydelse og opleve, at deres ønsker og perspektiver bliver taget alvorligt.

Kvaliteten i arbejdet holdes ensartet ved at arbejde i små enheder, hvilket gør det nemt at justere undervejs. Tilgangen er, at nogle tager initiativ, mens resten følger med, hvilket skaber en dynamisk og fleksibel arbejdsproces. Når et behov for evaluering opstår, tages der hurtigt handling for at sikre, at justeringer bliver implementeret og forbedringer sker løbende.

Et eksempel er arbejdet med læreplanen, hvor nogle udformer planerne, mens kollegaer naturligt bakker op og bidrager. Her er der en stærk kultur for samarbejde og en positiv tilgang – en stor "ja-hat".

I forbindelse med afviklingen af et superhelte-tema blev der arbejdet innovativt med, hvordan temaet bedst kunne udrulles.

Der var en åben tilgang, hvor den bedste idé vandt.

Før temaets start blev der afholdt brainstorm, hvor alderssvarende aktiviteter blev nedskrevet. Undervejs blev der løbende evalueret og justeret på baggrund af, hvad der fungerede godt, og hvad der kunne forbedres.

For at kvalificere arbejdet fremadrettet blev tilbagevendende aktiviteter samlet i mapper, så de nemt kan genbesøges og genanvendes.

Forældremøder afholdes i en workshop-lignende form for at skabe dynamik og engagement. Fokus er på spørgsmål som: Hvad skal denne gruppe børn lære lige nu? Hvad arbejder vi med i denne periode? Efter evalueringer er denne form blevet anerkendt som en mere involverende og meningsfuld måde at afholde forældremøder på.

Et andet eksempel på en evalueringsskulturer er arbejdet med busrutiner. Der var en oplevelse af for meget støj og uro i bussen, hvilket førte til forsøg med, at børnene medbragte tasker. Det fungerede dog ikke optimalt, og i stedet blev det besluttet, at hvert barn kun må have én genstand med.

Der arbejdes med busmakkere, hvor sammensætningen af parrene løbende evalueres for at optimere dynamikken. Observationer og børneinterviews anvendes til at forbedre busturen. Der er løbende fokus på, hvordan støjniveauet kan reduceres, og busturen anvendes som et kvalitativt læringsmiljø, som understøtter resten af dagen.

### **Eventuelle konkrete anvisninger på opfølgende tiltag**

# Institutionens kommentarer

## Institutionens beskrivelse af opfølgning på sidste års tilsyn

Her beskriver institutionens leder i korte træk, hvordan institutionen har arbejdet med opfølgning og eventuelle anvisninger i perioden siden sidste tilsyn

Vi er fortsat arbejdet og dialogerne.

## Institutionens kommentarer til dette års tilsynsrapport

**Institutionens kommentarer til tilsynsrapporten udarbejdes i institutionens forældreråd/den selvejende bestyrelse, hvor institutionen er repræsenteret med både et forældre-, et medarbejder- og et ledelsesperspektiv. Kommentarerne er således et udtryk for en tilbagemelding fra den samlede institution.**

*Hvilke resultater vil institutionen fremadrettet være særligt optaget af at ændre?*

Vi har ikke noget vi ønsker at ændre, men vil hele tiden gerne lære mere.

*Hvordan vil institutionen imødekomme tilsynets eventuelle anvisninger på opfølgende tiltag?*

Vi har ingen anvisninger.

*Hvordan vil institutionen sikre, at en positiv udvikling fastholdes?*

Vi vil fortsætte vores fokus på den faglige udvikling og har ,som der også er nævnt i rapporten, flere ideer til nye dialoger. med udviklingspotentiale. Derudover vil vi fortsætte med de ugentlige møder på de enkelte stuer.

# Bilag 1

## Institutionens selvregistrering

Forud for tilsynsbesøget har den pædagogiske leder eller institutionslederen udfyldt en selvregistrering, der omhandler lovgivningsmæssige eller kommunale minimumskrav. Det er præciseret i parentes, hvis et spørgsmål kun gælder udvalgte målgrupper og ikke hele 0-18 års området.

Spørgsmål i selvregistrering	Lederens svar
Er de forsikringsmæssige forhold vedrørende institutionen afklaret?	Ja
Overholder institutionen Københavns Kommunes anbefalinger vedrørende sovende børn i dagtilbud og brug af seler? (0-5-års institutioner)	Ja
Overholder institutionen reglerne for befordring af børn?	Ja
Overholder institutionen kravene i bekendtgørelse om legetøjsstandard?	Ja
Overholder institutionen reglerne om røgfri miljøer?	Ja
Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om hygiejne i dagtilbud? (0-5-års institutioner)	Ja
Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om smitsomme sygdomme hos børn og unge? (6-18-års institutioner)	Ikke besvaret
Overholder institutionen hygiejneregler for køkkener i børneinstitutioner?	Ja
Overholder den mad, der serveres i institutionen, de gældende nationale og kommunale retningslinjer? (0-5-års institutioner)	Ja

---

Er der gennemført madvalg i institutionen inden for de sidste 2 år?  
(0-5-års institutioner)

Ja

---

Har institutionen udarbejdet en pædagogisk læreplan med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag, de seks læreplanstemaer og mål for sammenhængen mellem det pædagogiske læringsmiljø og børns læring?  
(0-5-års institutioner)

Ja

---

Har institutionen valgt at arbejde med temaerne i den pædagogiske læreplan for dagtilbud i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart??  
(6-9-års institutioner)

Ikke besvaret

---

Har institutionen valgt at arbejde med de seks kompetenceområder, der gælder for børnehaveklassen, i perioden fra børnenes start i KKFO'en frem til skolestart?  
(6-9-års institutioner)

Ikke besvaret

---

Har KKFO'en udarbejdet og offentliggjort en børnemiljøvurdering inden for de sidste to år?  
(6-9 års institutioner)

Ikke besvaret

---

Har institutionen gennemført en fritidsmiljøvurdering indenfor de seneste to år?  
(10-18 års institutioner)

Ikke besvaret

---

Har institutionen en opdateret sorg og kriseplan?  
(6-18 års institutioner)

Ikke besvaret

---

Har institutionen lokale retningslinjer for håndtering og forebyggelse af vold, trusler og krænkende adfærd?  
(6-18 års institutioner)

Ikke besvaret

---

Er institutionens lukkedage planlagt i overensstemmelse med Københavns Kommunes retningslinjer for lukkedage?  
(0-9-års institutioner)

Ja

---

Hvor mange pædagogiske dage har institutionen afholdt i det forløbne år?

---

---

Er der gennemført en APV i institutionen inden for de sidste tre år?      Nej

---

Hvornår fik institutionen sidst gennemført hygiejnetilsyn? Ikke besvaret  
(0-5-års institutioner)

---

Er der særlige sundhedsmæssige problemstillinger i institutionen?      Nej

---

Overholder institutionen Sundhedsstyrelsens anbefalinger om medicingivning?      Ja

---

Overholder institutionen Københavns Kommunes retningslinjer for journalisering, arkivering og brug af netværksdrev?      Ja

---

Har institutionen en beredskabsplan?      Ja

---

Gennemføres der to årlige brandøvelser i institutionen?      Ja

---

Følges brandøvelserne op af en skriftlig evaluering?      Ja

---

Gennemføres daglig visuel inspektion af legepladsen?      Ja

---

Gennemføres kvartalsvis driftsinspektion af legepladsen?      Ja

---

Er der gennemført legepladsinspektion af legepladsteamet inden for de sidste tre år?      Ja

---

Er eventuelle bemærkninger fra legepladstilsynet udbedret?      Ja

---